

รายงานการประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบและเครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ชุดที่ ๑๕

ครั้งที่ ๒/๒๕๕๘ (วาระพิเศษ) วันพฤหัสบดีที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๘

ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ๑-๘๐๑ ชั้น ๘ อาคารอาทิตย์อุไรรัตน์ (อาคาร ๑) มหาวิทยาลัยรังสิต

รายนามคณะอนุกรรมการที่เข้าประชุม

๑. ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง ดร.จอมขวัญ ผลภายี	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	ประธาน
๒. ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด ดร. มลิวัลย์ ประดิษฐ์ธีระ	มหาวิทยาลัยรังสิต	อนุกรรมการ
๓. ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ อาจารย์ดารารรรณ เจียมเพิ่มพูน	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์	อนุกรรมการ
๔. ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด อาจารย์สุพิมล วัฒนานุกุล	มหาวิทยาลัยศรีปทุม	อนุกรรมการ
๕. ผู้อำนวยการศูนย์การเรียนรู้ อาจารย์ประคิษฐา ศิริพันธ์	สถาบันบัณฑิตศึกษาจุฬารักษ์	อนุกรรมการ
๖. นางศันสนีย์ อดทน	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	เหรียญก
๗. นางสาวปนัดดา บุญสิงห์	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	เลขานุการ
๘. นางสาวพนิดา ว่องไวยุทธ์	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	ผู้ช่วยเลขานุการ คนที่ ๑
๙. นางสาวรัชณี เกษศิริ	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	ผู้ช่วยเลขานุการ คนที่ ๒
๑๐. นางสาวพรชนก ศรีพรหม	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	ผู้ช่วยเลขานุการ คนที่ ๓

รายนามผู้เข้าร่วมประชุม

๑. อาจารย์ภรณ์ชยา ปรางทอง	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	บรรณารักษ์
๒. อาจารย์กรรณิการ์ สุธรรมศิรินุกุล	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	บรรณารักษ์
๓. อาจารย์สุจิตรา สีหาอาจ	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	บรรณารักษ์
๔. อาจารย์นฤมล พฤษศิลป์	มหาวิทยาลัยรังสิต	รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคนิคและบริการ
๕. อาจารย์รัตนภรณ์ กาศโอสถ	มหาวิทยาลัยรังสิต	หัวหน้าแผนกพัฒนา
๖. อาจารย์ดาวรัตน์ แทนรัตน์	มหาวิทยาลัยรังสิต	บรรณารักษ์
๗. อาจารย์กาญจนา เพ็งคำศรี	มหาวิทยาลัยรังสิต	บรรณารักษ์
๘. อาจารย์สุริรัตยา บุญแสนแสน	มหาวิทยาลัยรังสิต	บรรณารักษ์
๙. อาจารย์เขาวรัตน์ บางสาดี	มหาวิทยาลัยรังสิต	บรรณารักษ์
๑๐. อาจารย์สาวลมัย ประคองลี	มหาวิทยาลัยรังสิต	บรรณารักษ์
๑๑. อาจารย์ประทีป ชินบดี	มหาวิทยาลัยรังสิต	บรรณารักษ์
๑๒. อาจารย์ศิริรัตน์ พวงร้อย	มหาวิทยาลัยรังสิต	บรรณารักษ์
๑๓. อาจารย์อภาวรรณ แยมสิน	มหาวิทยาลัยรังสิต	บรรณารักษ์
๑๔. อาจารย์พรทิพย์ พูนขุนทด	มหาวิทยาลัยรังสิต	บรรณารักษ์
๑๕. อาจารย์สรุปรียา มหาสมบัติกุล	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์	บรรณารักษ์
๑๖. อาจารย์สมนึก มั่นสัชเกียรติ	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
๑๗. ผศ.สุมน ถนอมเกียรติ	มหาวิทยาลัยศรีปทุม	รองผู้อำนวยการสำนักหอสมุด
๑๘. อาจารย์วิยะดา ศิริมาฉนัท	มหาวิทยาลัยศรีปทุม	บรรณารักษ์งานสื่อโสต

๒๐. อาจารย์นันท์สัส	นุศรทัต	มหาวิทยาลัยศรีปทุม	นักสารสนเทศเฉพาะสาขา
๒๑. อาจารย์รัชนิวรรณ	ลิ่งวรดี	สถาบันบัณฑิตศึกษาจุฬารัตน์	เจ้าหน้าที่สารสนเทศ
๒๒. อาจารย์จุฑาทิพย์	นิยมรัตน์	สถาบันบัณฑิตศึกษาจุฬารัตน์	เจ้าหน้าที่สารสนเทศ
๒๓. อาจารย์นฤมล	รินโรย	ศูนย์ความรู้สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์	ผู้อำนวยการศูนย์ฯ

รายนามคณะอนุกรรมการที่ลาประชุม

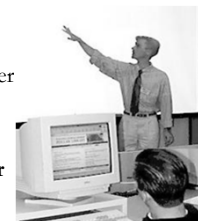
๑. ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ		มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี	อนุกรรมการ
อาจารย์สุจิตรา	แรมมี		
๒. อาจารย์สมศรี	อันประดิษฐ์	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี	บรรณารักษ์
๓. นางสุดารัตน์	ช่างเชื้อวงษ์	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	หัวหน้าแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ
๔. นางสาวนุษา	สุขบุญพันธ์	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	บรรณารักษ์
๕. คุณสุภาพร	ชัยัมมะปกรณ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	บรรณารักษ์

New Developments and Innovations in Libraries: How to make your library effective

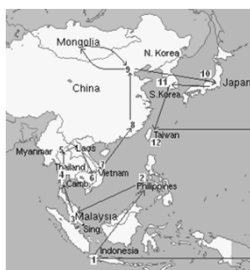
John Hickok, MLIS, MA
Librarian/Instructor
California State University, Fullerton, USA
Chair, ALA International Relations Roundtable Orientation Committee

About me

- *Faculty position: Librarian*
- over 500 library training sessions taught at my library per year (among 15 librarians)!
- *Faculty position: ESL instructor*
- teach English & Information Literacy to international students, mostly from Asia



- *Researcher: pre-Ph.D* research on cross-cultural comparison of library services throughout Asia: 2005-6 1-year travel grant



- *Internationalist: Chair of ALA Int'l Relations Reception Committee*

New Developments & Innovations

New Developments & Innovations


A sampling of new, innovative practices from California State University (Fullerton campus), which are representative of many other U.S. academic libraries.

- Technical services (6 innovations)
- User services (7 innovations)

Technical Services

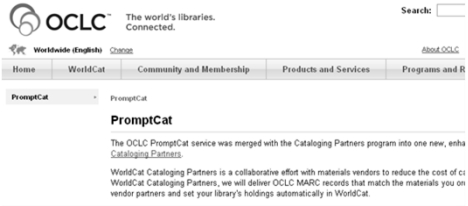
Technical Services

- ***Innovation 1: Prompt Cat:***
Pre-cataloged & processed book purchases



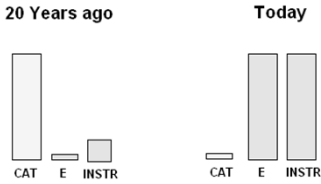
Technical Services

- ***Innovation 1: Prompt Cat:***
A for-a-fee service from OCLC




Technical Services

- ***Innovation 1: Prompt Cat:***
Why are we doing this? The demand for e-resource Specialist Librarians and Instruction Librarians has been outpacing demand for catalogers



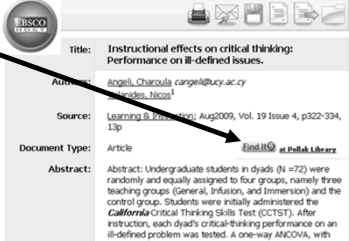
Technical Services

- ***Innovation 2: Consortium buying power of databases***
23-campus volume buying power




Technical Services

- ***Innovation 3: explosion of full-text linking in databases***
Link to full-text in other databases in nearly all our databases



Technical Services

- ***Innovation 4: partnering with WorldCat for fast ILL***
Local locating now easier than ever



Technical Services

- Innovation 5: Reference Statistics Software
Tracking Reference question types, volume

Add Ready Reference Transaction
Transaction Statistics

Service Provider: [Help](#)
 Transaction Source: [Help](#)
 Transaction Location: [Help](#)

Ready Reference Area: [Help](#)
 If "Other":

Actual Hour Transacted: [Help](#)
 Reference Note:

Technical Services

- Innovation 6: Library Instruction Request form
Super convenient for faculty to request sessions

Pollak Library

Home | About Us | Contact Us | Library Hours | Site Map | Log Out

SEARCH

Library Catalog | Request your research! | Ask for books! | Ask for articles!

RESEARCH SERVICES | REFERENCE SERVICES | EDUCATION SERVICES

Reference and Instruction | Research and Instruction | Research and Instruction | Research and Instruction | Research and Instruction

Library Instruction Request Form

Citation Workshops
APA, MLA, and Chicago styles
We offer instruction in all citation styles to our patrons.

User Services

User Services

- Innovation 1: IM Chat reference
24 hours a day, 7 days a week!

ask a librarian
IM Chat Reference

First Name:

Last Name:

Library Email Address:

Library Phone Number:

Library Address:

Library City:

Library State:

Library Zip:

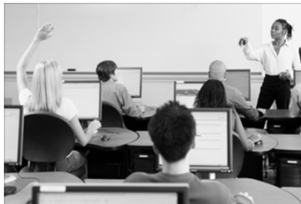
Your Question:

What is your Reference Connection?
 I am a student at the library
 I am a faculty member at the library
 I am a staff member at the library
 I am a community member

Connect

User Services

- Innovation 2: Software to control all lab screens
This helps students stay focused



User Services

- Innovation 3: Specialized guides
Both research guides for every major...and guides on frequently requested topics

TESOL
TESOL Library Research Guide

Global Warming & Climate Change

Introduction: This Research Guide is specially prepared by TESOL TESOL students and faculty. It contains both information on study research and finding resources in the TESOL Library. Search Guide is located at the top of the page.

Subjects to be off all show are the following:

- 1. Global Warming
- 2. Climate Change
- 3. Environmental Science
- 4. Global Warming & Climate Change
- 5. Global Warming & Climate Change
- 6. Global Warming & Climate Change
- 7. Global Warming & Climate Change
- 8. Global Warming & Climate Change
- 9. Global Warming & Climate Change
- 10. Global Warming & Climate Change

User Services

- *Innovation 4: Specialized tutorials*
Plagiarism, Information Literacy, Academic Skills, etc... using various technologies



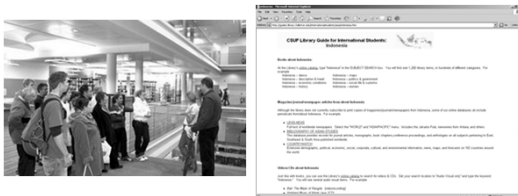
User Services

- *Innovation 5: EndNote plug-in and workshops*
Becoming wildly popular, especially with postgraduate students



User Services

- *Innovation 6: Outreach to international students*
Customized tours, brochures, webpages



User Services

- *Innovation 7: International partnerships*
Both formal and informal



User Services

- *Innovation 7: International partnerships*
Both formal and informal



Now that we've looks at various innovations, let's move on to...


New Developments in User Services

New Developments in User Services
**PROACTIVE Reference
& user education**

New Developments in User Services
**PROACTIVE Reference
& user education**
= active and visible promotion
of Reference & user education

**Benefits of proactive Reference
& User Education:**
The stereotype of the
“old-fashioned, strict,
shush-ing” librarian...

**Benefits of proactive Reference
& User Education:**
The stereotype of the “old-fashioned, strict,
shush-ing” librarian...
...is changing to new,
modern, friendly
“info professional”

**Benefits of proactive Reference
& User Education:**
The stereotype of the “old-fashioned, strict,
shush-ing” librarian...
...is changing to new,
modern, friendly
“info professional”


Benefits of proactive Reference & User Education:

The stereotype of the “old-fashioned, strict, shush-ing” librarian... ..is changing to new, modern, friendly “info professional”



Benefits of proactive Reference & User Education:

Reasons for this change in the U.S.A. ...

Benefits of proactive Reference & User Education:

Reasons for this change in the U.S.A. ...

- 1. Librarians more IT expert (new LIS graduates create Web pages, etc.)



Benefits of proactive Reference & User Education:

Reasons for this change in the U.S.A. ...

- 1. Librarians more IT expert (new LIS graduates create Web pages, etc.)
- 2. Librarians training/teaching more (Information Literacy the HOT trend)



Benefits of proactive Reference & User Education:

Reasons for this change in the U.S.A. ...

- 1. Librarians more IT expert (new LIS graduates create Web pages, etc.)
- 2. Librarians training/teaching more (Information Literacy the HOT trend)
- 3. Librarians often have faculty status (or high staff status)...Masters degree required

Implementing proactive Reference:

Implementing proactive Reference: A. Prominent Reference location

Implementing proactive Reference: A. Prominent Reference location

- have a separately designated location (or at least signage) indicating Reference/research assistance is available there



Implementing proactive Reference: A. Prominent Reference location

- have the Reference materials *nearby* the Reference Librarian
- have an Internet connection for the Reference Librarian...this is just as essential, if not more so, than Reference books. For example...



**Implementing proactive Reference:
B. Proactive Reference outreach**

**Implementing proactive Reference:
B. Proactive Reference outreach**

Sometimes we may think “it is easy to find books...students can learn it on their own.”

(Not always so! Remember, many of these student may have NO library skill background from their secondary schools)

**Implementing proactive Reference:
B. Proactive Reference outreach**

Many students may not approach a librarian, even when they need help. Why not?

**Implementing proactive Reference:
B. Proactive Reference outreach**

Many students may not approach a librarian, even when they need help. Why not?

- * **embarrassed to admit ignorance (will ask friends over librarians)**

**Implementing proactive Reference:
B. Proactive Reference outreach**

Many students may not approach a librarian, even when they need help. Why not?

- * **embarrassed to admit ignorance (will ask friends over librarians)**
- * **may have had an unpleasant/unhelpful past library experience**

**Implementing proactive Reference:
B. Proactive Reference outreach**

Many students may not approach a librarian, even when they need help. Why not?

- * **embarrassed to admit ignorance (will ask friends over librarians)**
- * **may have had an unpleasant/unhelpful past library experience**
- * **may think they can find everything themselves just going to Google**

**Implementing proactive Reference:
B. Proactive Reference outreach**

Examples of Proactive Reference:

**Implementing proactive Reference:
B. Proactive Reference outreach**

Examples of Proactive Reference:

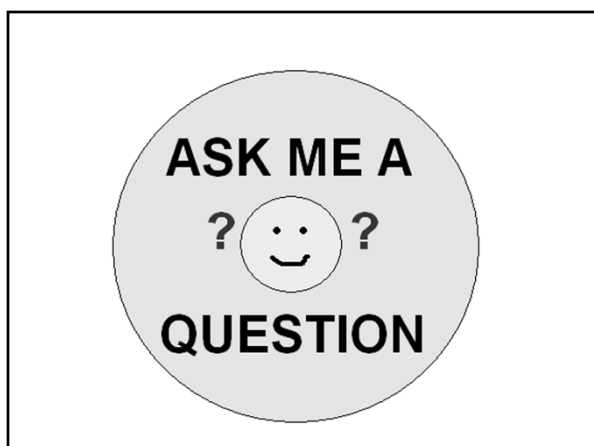
1. wandering the study tables



**Implementing proactive Reference:
B. Proactive Reference outreach**

Examples of Proactive Reference:

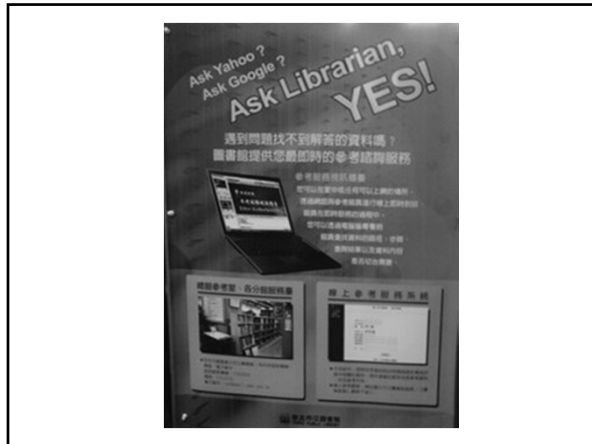
1. wandering the study tables
2. lapel buttons/name badges (that invite questions!)



**Implementing proactive Reference:
B. Proactive Reference outreach**

Examples of Proactive Reference:

1. wandering the study tables
2. lapel buttons/name badges (that invite questions!)
3. signs/images of librarians



**Implementing proactive Reference:
B. Proactive Reference outreach**

And of course, improving the Reference Interview is crucial to Proactive outreach:

**Implementing proactive Reference:
B. Proactive Reference outreach**

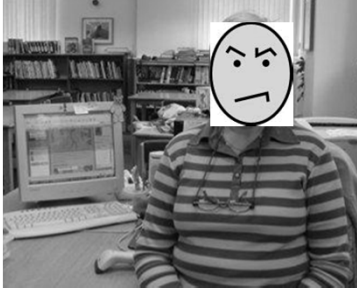
And of course, improving the Reference Interview is crucial to Proactive outreach:

1. friendly, inviting manner

What kind of image do you display to your users?



What kind of image do you display to your users?



What kind of image do you display to your users?



What kind of image do you display to your users?



What kind of image do you display to your users?



What kind of image do you display to your users?



What kind of image do you display to your users?



What kind of image do you display to your users?



What kind of image do you display to your users?

Or...

What kind of image do you display to your users?



**Implementing proactive Reference:
B. Proactive Reference outreach**

And of course, improving the Reference Interview is crucial to Proactive outreach:

1. friendly, inviting manner
2. Ask questions for understanding

**Implementing proactive Reference:
B. Proactive Reference outreach**

And of course, improving the Reference Interview is crucial to Proactive outreach:

1. friendly, inviting manner
2. Ask questions for understanding
3. offer follow-up options

**Implementing proactive Reference:
B. Proactive Reference outreach**

And of course, improving the Reference Interview is crucial to Proactive outreach:

1. friendly, inviting manner
2. Ask questions for understanding
3. offer follow-up options

More tips at: <http://www.librarysupportstaff.com/refintviewbates.html>

Implementing proactive Reference: C. Increasing Reference Sources in limited budgets

Implementing proactive Reference: C. Increasing Reference Sources in limited budgets

Use free, online reference sites!

www.ipl2.org

www.libraryspot.com

www.refdesk.com

Implementing proactive Reference: D. Increasing User Education

**Implementing proactive Reference:
D. Increasing User Education**

1. Orientations

**Implementing proactive Reference:
D. Increasing User Education**

1. Orientations

Problem: too short,
passive learning,
not contextualized



**Implementing proactive Reference:
D. Increasing User Education**

1. Orientations

Problem: too short,
passive learning,
not contextualized



Solution: orientation tied to
university course, with assignment.
Also, virtual orientations online

**Implementing proactive Reference:
D. Increasing User Education**

2. Individual Instruction sessions

**Implementing proactive Reference:
D. Increasing User Education**

2. Individual Instruction sessions

Problem: professors reluctant:
a) they're jealous of class time
b) they think Comp.Comp.=Info.Lit.
c) they think librarians can't teach



**Implementing proactive Reference:
D. Increasing User Education**

2. Individual Instruction sessions

Problem: professors reluctant:
a) they're jealous of class time
b) they think Comp.Comp.=Info.Lit.
c) they think librarians can't teach



Solution: Outreach to faculties! (Director-to-Dean level, or individual professor level)

**Implementing proactive Reference:
D. Increasing User Education**

3. Open Workshops

**Implementing proactive Reference:
D. Increasing User Education**

3. Open Workshops
Problem: not well attended



**Implementing proactive Reference:
D. Increasing User Education**

3. Open Workshops
Problem: not well attended



Solution: Market them! Example: food, lunchtime, candy, prizes. Make a business Partnership to get donated prizes in exchange for free advertising



**Implementing proactive Reference:
D. Increasing User Education**

4. Non Face-to-Face

**Implementing proactive Reference:
D. Increasing User Education**

4. Non Face-to-Face

Examples: Offer more “how to” guides and online tutorials, rather than just general brochures



**I wish you the best as you make
your libraries more proactive!**

Thank you!